

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «СофтЭксперт»

А.В. Сорокин

М.П.

19.04.2021



**Отчет о результатах самообследования образовательной
деятельности ООО «СофтЭксперт» за 2020 год**

Редакция 1.0

г. Тула

1. Общие положения

1.1 Самообследование проведено в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией", Приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию".

1.2 Целью самообследования является открытость и доступность информации об образовательной деятельности ООО «СофтЭксперт».

1. Сведения об Учебно-консалтинговом центре ООО «СофтЭксперт»

1.1 Полное и сокращенное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «СофтЭксперт» (ООО «СофтЭксперт»).

Полное и сокращенное наименование образовательного подразделения в соответствии с Положением об образовательном подразделении ООО «СофтЭксперт»: Учебно-консалтинговый центр Общества с ограниченной ответственностью «СофтЭксперт» (Учебно-консалтинговый центр ООО «СофтЭксперт»).

1.2 Место нахождения ООО «СофтЭксперт» (юридический и фактический адреса): 300013, Тульская область, город Тула, улица Болдина, дом 41А, помещение 47, офис 1-4. Учебный класс находится по адресу: 300013, Тульская область, город Тула, улица Болдина, дом 41А, помещение 47, офис 31.

1.3 Телефоны, факс, электронная почта (E-mail), адрес сайта в сети Интернет:
Телефон: 8(4872)700270 (доб. 118).

E-mail: 118@sfx-tula.ru.

Адрес сайта в сети Интернет: <http://www.sfx-tula.ru/>.

1.4 Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ (серия, номер, дата выдачи, кем выдано): 71 №000475347 от 31/01/2003 г. выдано Инспекцией МНС России по Центральному району г. Тулы, ОГРН 1037101124521.

1.5 Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (серия, номер, дата постановки на учет, кем выдано):

71 № 002398640 от 11.02.2016 г Межрайонная ИФНС России №10 по Тульской области, ИНН 7107045310.

1.6 Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 0133/03106 от 21.04.2016 г.

1.7 Помещение учебно-консалтингового центра принадлежит ООО «СофтЭксперт» на основании действующего Договора аренды.

1.8 Режим работы: 9:00 - 18:00, обед: 13:00-14:00.

1.9 Учебно-консалтинговый центр ООО «СофтЭксперт» является структурным подразделением ООО «СофтЭксперт». С 31.07.2014 г. Учебно-консалтинговый центр вправе осуществлять деятельность по дополнительному профессиональному образованию.

2. Оценка системы управления УКЦ

Основными локальным нормативными актами, регламентирующими деятельность Учебно-консалтингового центра ООО «СофтЭксперт» в настоящее время являются:

- Положение об образовательном подразделении (Учебно-консалтинговом центре) ООО СофтЭксперт (ред.1.0);
- Положение о порядке разработки и утверждения программ повышения квалификации (ред. 1.0);
- Правила внутреннего распорядка;
- Режим занятий обучающихся (ред. 1.0);
- Положение о платных образовательных услугах (ред. 1.0);
- Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «СофтЭксперт» и обучающимися (ред. 1.0);
- Положение о правилах приема, порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся (слушателей) (ред. 1.0);
- Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ООО «СофтЭксперт» по дополнительным профессиональным программам (ред. 1.0);
- Положение о порядке итоговой аттестации обучающихся в ООО «СофтЭксперт» по дополнительным профессиональным программам (ред. 1.0);
- Регламент работы апелляционной комиссии при проведении итоговой аттестации по программам повышения квалификации (ред. 1.0);
- Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану (ред. 1.0);
- Положение о Порядке проведения ООО «СофтЭксперт» самообследования образовательной деятельности (ред. 1.0);
- Приказы Генерального директора по образовательной деятельности;
- Рабочие инструкции для сотрудников ООО «СофтЭксперт».

УКЦ является самостоятельным структурным подразделением ООО «СофтЭксперт». УКЦ возглавляет Руководитель учебно-консалтингового центра.

Руководитель УКЦ подчиняется Генеральному директору. Назначение и освобождение от должности Руководителя УКЦ осуществляется по приказу Генерального директора.

Распределение задач, полномочий и ответственности иных сотрудников ООО «СофтЭксперт» в сфере образовательной деятельности закреплены в локальных нормативных актах, договорах, должностных инструкциях.

Руководитель УКЦ вносит представления Генеральному директору о комплектации штата и о привлечении необходимых специалистов для реализуемых программ дополнительного профессионального образования и услуг УКЦ, с учетом требований к образованию, квалификации и стажу работы персонала. Руководитель УКЦ контролирует соответствие учебной деятельности в Учебно-консалтинговом центре ООО «СофтЭксперт» действующему законодательству Российской Федерации.

Система управления обеспечивает нормальное функционирование деятельности и соответствует уставным требованиям.

3. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

ООО «СофтЭксперт» относится к организациям, которые вправе осуществлять образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования. В настоящее время ООО «СофтЭксперт» реализует программы повышения квалификации.

В Учебно-консалтинговом центре ООО «СофтЭксперт» проводится обучение слушателей с целью совершенствования и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Широкий спектр образовательных и информационно-консультационных услуг для бухгалтеров, программистов, HR-менеджеров, управленцев позволит каждому специалисту освоить приоритетные для него программы и технологии, получить необходимые в работе практические навыки.

Анализ документации образовательных программ повышения квалификации показывает, что подготовке специалистов учитываются современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности реального сектора экономики, работодателей и слушателей. Содержание программ содержит цель программы, профессиональные компетенции, которые должны быть сформированы (усовершенствованы) в результате освоения программы, характеристику сфер профессиональной деятельности, в которых могут быть применимы приобретенные знания, умения, навыки, содержание тем обучения. Учебные планы определяют нормативные перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Реализация образовательных программ сочетает лекционные занятия и практические задания. Значительное внимание уделяется активным методам преподавания: теоретический материал подкрепляется наглядной реализацией (при необходимости) (настройка, конфигурирование, пошаговое создание документов и т.д.) действий в информационной базе. В процессе обучения основное внимание уделяется формированию у слушателей заявленных компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в современных производственных и экономических условиях.

Образовательные программы могут быть адаптированы под потребности заказчика и индивидуальные запросы слушателей.

4. Оценка организации учебного процесса

Образовательная деятельность ведется на русском языке.

Обучение в ООО «СофтЭксперт» осуществляется на платной основе.

Сроки обучения планируются в зависимости от набора групп/индивидуальных заявок заказчиков для обучения по открытым образовательным программам.

Обучение осуществляется круглогодично в соответствии с условиями заключенных с заказчиками договоров на оказание платных образовательных услуг.

Зачисление и отчисление учащихся производится, приказом Генерального директора ООО «СофтЭксперт». Основаниями для отчисления могут служить:

- нежелание учащегося продолжать обучение;

- несоблюдение договора между учащимся (заказчиком) и Учебно-консалтинговым центром, а также ненадлежащее выполнение учащимся(заказчиком) своих обязанностей по Договору;
- приговор суда, вступивший в законную силу;
- в иных случаях, предусмотренных внутренними нормативными актами ООО «СофтЭксперт».

В случае, если это предусмотрено соответствующей образовательной программой, для определения уровня и качества обучения проводится аттестация учащихся:

- качество усвоения программного материала оценивается по системе зачтено/не зачтено;
- прохождение полного курса обучения завершается итоговой аттестацией, форма которой определяется в зависимости от программы обучения.

К итоговой аттестации допускаются учащиеся, окончившие полный курс обучения и имеющие, итоговые положительные оценки (если таковые предусмотрены программой обучения) по всем дисциплинам.

Выбор формы образования определяется договором между Учебно-консалтинговым центром и заказчиками.

Продолжительность обучения определяется учебным планом, исходя из особенностей учебной программы.

Конкретное количество, продолжительность и число учебных занятий регламентируется учебным планом по соответствующей образовательной программе. Преподаватель имеет право менять продолжительность изучения конкретной темы в зависимости от уровня подготовки группы обучающихся.

Необходимо отметить, что в 2020 г., в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, особое развитие получили дистанционные образовательные технологии. Они применялись ООО «СофтЭксперт» и ранее, но в 2020 г., на протяжении нескольких месяцев, обучение с помощью вышеуказанных технологий являлось единственно возможным. В связи с вышеизложенным, были усовершенствованы методы дистанционного обучения, педагогические работники активно занимались самообразованием, связанным с применением дистанционных образовательных технологий, были дополнительно проанализированы существующие образовательные программы, на предмет возможности их реализации путем применения дистанционных образовательных технологий.

5. Оценка востребованности выпускников

Учебно-консалтинговый центр ООО «СофтЭксперт» проводит курсы для программистов и пользователей по программным продуктам фирмы "1С". Программное обеспечение компании «1С» является распространенным и востребованным, среди программ аналогичного назначения на территории России, поэтому потребность в специалистах с такими компетенциями является высокой.

6. Оценка качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы

Штат ООО «СофтЭксперт» укомплектован высококвалифицированными работниками. Образование, навыки, опыт всего преподавательского состава полностью соответствуют

содержанию подготовки специалистов, осуществляемой по всем блокам дисциплин и отвечает целям, задачам и направлениям образовательной деятельности ООО «СофтЭксперт».

Учебно-консалтинговый центр проводит курсы по сертифицированным методикам и материалам фирмы «1С» и ее партнеров. Все слушатели сертифицированных курсов обеспечиваются оригинальными методическими материалами, а также всем, что необходимо для успешного процесса обучения.

Для осуществления образовательной деятельности ООО «СофтЭксперт» арендует помещение (учебный класс). В учебном классе установлены мебель и необходимое для занятий оборудование: мультимедийный проектор и ПЭВМ с выходом в интернет, флипчарт. Для верхней одежды обучающихся установлен шкаф. Для обеспечения питьевого режима имеется кулер с питьевой водой, имеются одноразовые стаканчики.

Рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть доступом в Интернет, с возможностью доступа к учебному серверу, принтеру и выходом в Интернет. На компьютерах установлено необходимое для проведения обучения программное обеспечение.

При проведении обучения на территории Заказчика возможно проведения обучения на оборудовании ООО «СофтЭксперт».

Дистанционное обучение осуществляется в режиме он-лайн коммуникаций в реальном времени, с возможностью демонстрации презентаций и рабочего стола преподавателя. Пользователи получают удалённый доступ к необходимому программному обеспечению.

Имеющаяся материально-техническая база позволяет организовать учебный процесс в соответствии с нормативными требованиями.

ООО «СофтЭксперт» располагает собственным библиотечным фондом, основную часть которого составляют учебные пособия, предоставленные непосредственно разработчиком программного обеспечения – фирмой «1С».

ООО «СофтЭксперт» имеет статус фирмы «1С» «Центр сертифицированного обучения». ЦСО имеют право проводить обучение по сертифицированным курсам обучения, необходимые для изучения платформы «1С:Предприятие 8» или прикладных решений как «с нуля», так и для изучения отдельных тем, вызывающих наибольшую сложность. Все курсы разработаны преподавателями - методистами 1С-Учебных центров, имеющими большой опыт внедрения программных продуктов «1С: Предприятие», и авторизованы непосредственно специалистами отдела разработки фирмы «1С». ЦСО получает от фирмы «1С» полный и готовый комплект материалов для проведения обучения, полностью соответствующий той методологии, которая была заложена при проектировании платформы «1С: Предприятие 8» и прикладных решений при этом сертифицированные курсы поддерживаются и обновляются фирмой «1С» по мере выхода новых редакций программных продуктов.

Кроме того, как партнер фирмы «1С» ООО «СофтЭксперт» имеет доступ к информационной системе 1С: ИТС, которая содержит справочники по работе в 1С, бухгалтерскому и кадровому учету, налогам, праву в системе «Гарант», управлению, документообороту и др. Информационная систем постоянно пополняется актуальной информацией. Материалы 1С: ИТС доступны всем сотрудникам компании.

7. Качество обучения

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся (слушателей) – составляющие оценки освоения ими дополнительных профессиональных программ.

Формы, система оценок, периодичность и порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяются ООО «СофтЭксперт» самостоятельно, в порядке, не противоречащем действующему законодательству.

Текущий контроль освоения практических навыков по большинству реализуемых образовательным программам осуществляется на основе проверки результатов выполнения слушателями практикумов и самостоятельных работ.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, завершающих обучение по программам повышения квалификации. Формы и виды итоговой аттестации устанавливаются ООО «СофтЭксперт» самостоятельно и закрепляются в программах повышения квалификации. К итоговой аттестации допускается слушатель, успешно прошедший процедуры промежуточной аттестации.

Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программам повышения квалификации, получают соответствующий документ о прохождении обучения: удостоверение о повышении квалификации.

На основе проведенного анализа можно сделать выводы, что:

1. ООО «СофтЭксперт» располагает достаточными ресурсами для оказания качественных образовательных услуг по программам повышения квалификации.
2. Система управления УКЦ является оптимальной для эффективного управления образовательным процессом.
3. ООО «СофтЭксперт» реализует дополнительные профессиональные образовательные программы учитывая потребности рынка труда.
4. Структура подготовки слушателей является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения.

Приложение 1- Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию в 2020 году (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324)

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	25 человек/100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0/0
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0/0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	14
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	14
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	1
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	14
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые	человек/%	0/0

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение
	звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации		
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	0/0
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0/0
1.10.1	Высшая	человек/%	0/0
1.10.2	Первая	человек/%	0/0
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	41,6
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	Государственное задание ООО «СофтЭксперт» не выдавалось
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0